

## ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR – IDSS 2025 – ANO BASE 2024.

A Associação Santa Casa Saúde de São José dos Campos, com registro de nº 41924-9 na Agência Nacional de Saúde Suplementar, coloca à disposição dos beneficiários o **resultado de 2025, tendo como ano base 2024** à avaliação realizada pela ANS, demonstrada através do índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, onde **obtivemos o índice de 0,8149**.

### O que é Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)?

É o índice que avalia anualmente o desempenho das operadoras de planos de saúde, tendo como faixas de notas de avaliação entre 0 a 1, abaixo descrita.

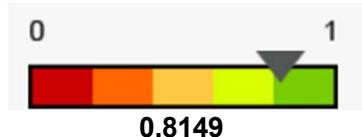


*“Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.*

*O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.”* Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, – disponível em dezembro de 2024 (<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>)

### Saiba os Resultados da Santa Casa Saúde de São José dos Campos:

#### IDSS da operadora 2025 (Ano-base 2024)

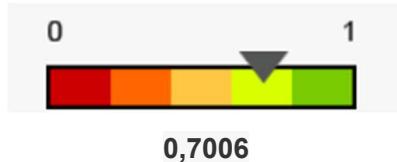


## Pontuação para operadora acreditada: Operadora não Acreditada

### Indicador bônus Operadora não pontuada

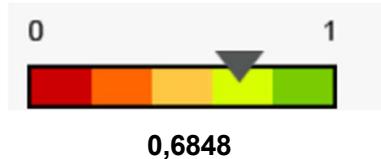
#### 1- IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



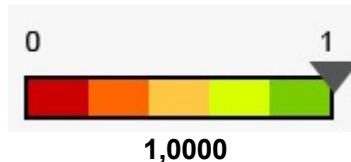
#### 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



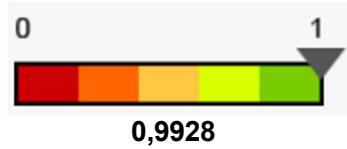
#### 3- IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



#### 4- IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



**Maior informação clique no link abaixo:**

**Programa de Qualificação de Operadoras:**

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

**Resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar da Operadora (IDSS):**

[https://www.ans.gov.br/qualificacao\\_consumidor/consulta\\_dados/pesquisa\\_operadora.asp](https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/consulta_dados/pesquisa_operadora.asp)