

# + Segurança para você

A Santa Casa Saúde está cuidando da segurança dos seus dados pessoais.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD.



**A ASSOCIAÇÃO SANTA CASA SAÚDE DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**, neste AVISO denominada apenas **SANTA CASA SAÚDE**, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, legislação aplicável às Operadoras de Plano de Saúde Suplementar e ao Contrato celebrado, esclarece como seus dados pessoais e seus dados pessoais sensíveis estão sendo tratados.

## 1) QUAL O PAPEL DA SANTA CASA SAÚDE NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Em razão da complexidade das atividades desenvolvidas, os Dados Pessoais e os Dados Pessoais Sensíveis de seus usuários/beneficiários são tratados pela Santa Casa Saúde, pela Rede Assistencial e pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sendo todas elas classificadas como Operadoras. Se o seu plano for coletivo, o CONTRATANTE também é controlador de dados pessoais no âmbito do plano de saúde.

## 2) COMO A SANTA CASA SAÚDE TEM ACESSO AOS MEUS DADOS PESSOAIS?

Para cumprir as obrigações previstas no contrato e pela legislação que regular as atividades das Operadoras de Plano de Saúde Suplementar e, especialmente, a execução de serviços, a Santa Casa Saúde realizará o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos usuários/beneficiários, quando:

- Fornecidos diretamente pelo titular em razão de contrato com a Santa Casa Saúde ou por contato através do nosso website ou aplicativo.
- Fornecidos por terceiros, incluindo prestadores de serviços utilizados pelo titular, corretores e agências de crédito.
- Coletados através de bancos de dados públicos de autoridades ou tornados públicos pelo titular.
- Coletados automaticamente através de cookies e tecnologia semelhante.

## 3) POR QUE A SANTA CASA SAÚDE REALIZA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?

A Santa Casa Saúde somente realiza o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis de acordo com a base legal aplicável, ou seja:

- Através do consentimento do titular.
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória a que a Santa Casa Saúde esteja obrigada a atender.
- Para a execução de contratos, incluindo procedimentos preliminares nos quais o titular seja parte.
- Para exercício regular de direitos da Santa Casa Saúde em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Para a tutela da saúde do titular quando atendido em estabelecimento médico pertencente a Santa Casa Saúde.
- Para proteção de crédito em processos necessários ou relativos a contratação (exceto dados pessoais sensíveis).

- Para garantia de prevenção à fraude e à segurança do titular em processos de identificação do titular.
- Para atender o legítimo interesse da Santa Casa Saúde, desde que não viole os direitos do titular (exceto dados pessoais sensíveis).

#### **4) EXISTE O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?**

A Santa Casa Saúde compartilha dados pessoais com:

- Autoridades públicas, em razão de obrigação legal ou regulatória, mediante previsão legal ou ainda mediante requerimento de autoridade pública competente.
- Prestadores de serviços, fornecedores e empresas parceiras, quando a Santa Casa Saúde realiza ações para executar e aprimorar os serviços disponibilizados e prestados ao titular.

#### **5) QUAIS OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?**

Você titular, a qualquer tempo, mediante requisição, pode solicitar:

- A confirmação da existência de tratamento dos dados;
- O acesso aos dados;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação;
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais a Santa Casa Saúde realizou uso compartilhado dos dados;

Outros direitos do titular de dados pessoais e dados pessoais sensíveis que podem ser solicitados, mas que em razão das atividades desenvolvidas pela Santa Casa Saúde, assim como pelas obrigações contratuais ou legais poderão ser negadas ou limitadas:

- A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- A eliminação dos dados tratados;

Nas hipóteses em que os dados forem solicitados com base no consentimento o titular tem o direito de:

- Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Requerer a revogação do consentimento a qualquer tempo mediante solicitação expressa, de maneira simples e gratuita.

O presente AVISO aplica-se a todos os usuários/beneficiários dos Planos de Saúde da Santa Casa Saúde. No site da Santa Casa Saúde <https://www.santacasasaude-planos.com/politica-de-privacidade>, você pode acessar a Política de Privacidade.

Questionamentos sobre o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis deverão ser enviados ao seguinte endereço eletrônico: [encarregadodpo@santacasasaudesjc.com.br](mailto:encarregadodpo@santacasasaudesjc.com.br).

Este AVISO poderá ser alterado e/ou atualizado quando necessário e, será encaminhado pelo mesmo canal de comunicação informando sua modificação.

Emitido em 25/06/2021

**Plano Santa Casa Saúde**

O PLANO QUE FUNCIONA QUANDO VOCÊ PRECISA.

Plano  
**Santa Casa**  
**Saúde**