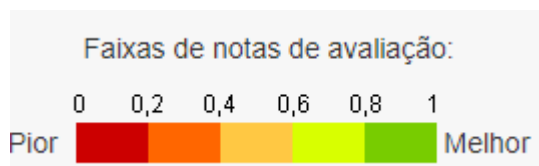


## ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR – IDSS 2020 – ANO BASE 2019.

A Santa Casa Saúde de São José dos Campos, com registro de nº 41924-9 na Agência Nacional de Saúde Suplementar, coloca a disposição do beneficiário o **resultado de 2020, tendo como ano base 2019** à avaliação realizada pela ANS, demonstrada através do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, onde **se obteve o índice de 0,7061**.

### O que é Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)?

É o índice que avalia anualmente o desempenho das operadoras de planos de saúde, tendo como faixas de notas de avaliação entre 0 a 1, abaixo descrita:



*“Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.*

*O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.”* **Fonte:** Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS – disponível em 02/03/2021

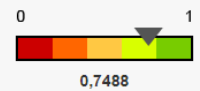
(<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>).

**Saiba os Resultados da Santa Casa Saúde de São José dos Campos:**



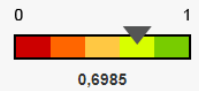
#### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



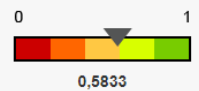
#### 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



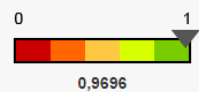
#### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



#### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



**Maiores informações clique no link abaixo:**

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>