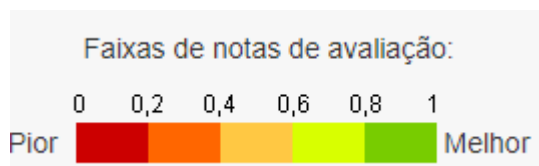


ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR – IDSS 2019 – ANO BASE 2018.

A Santa Casa Saúde de São José dos Campos, com registro de nº 41924-9 na Agência Nacional de Saúde Suplementar, coloca a disposição do beneficiário o **resultado de 2019, tendo como ano base 2018** à avaliação realizada pela ANS, demonstrada através do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, onde **se obteve o índice de 0,7227**.

O que é Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)?

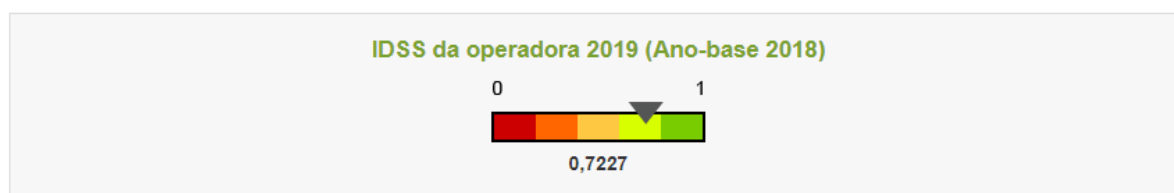
É o índice que avalia anualmente o desempenho das operadoras de planos de saúde, tendo como faixas de notas de avaliação entre 0 a 1, abaixo descrita:



“Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

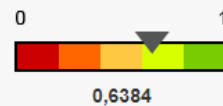
O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.” **Fonte:** Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS – disponível em 14/05/2020 (<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>)

Saiba os Resultados da Santa Casa Saúde de São José dos Campos:



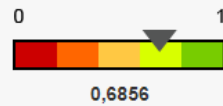
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



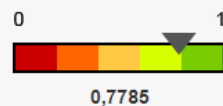
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



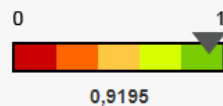
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.



Maiores informações clique no link abaixo:

<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>