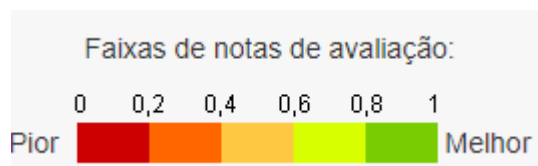


## ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR – IDSS 2018 – ANO BASE 2017.

A Santa Casa Saúde de São José dos Campos, com registro de nº 41924-9 na Agência Nacional de Saúde Suplementar, coloca a disposição do beneficiário o **resultado de 2018, tendo como ano base 2017** à avaliação realizada pela ANS, demonstrada através do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, onde **se obteve o índice de 0,7096**.

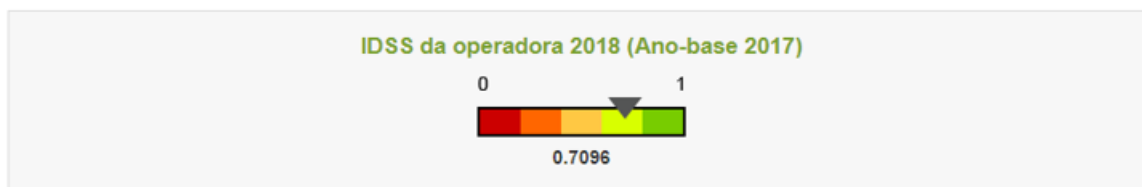
### O que é Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)?

É o índice que avalia anualmente o desempenho das operadoras de planos de saúde, tendo como faixas de notas de avaliação entre 0 a 1, abaixo descrita:



“O IDSS permite a comparação entre empresas, estimulando a disseminação de informações de forma transparente, a redução da assimetria de informação e a ampliação da concorrência no setor. Para o ano-base 2017, iniciou-se uma nova etapa do Programa de Qualificação, que passou a utilizar o TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar), um padrão de trocas eletrônicas de dados de atenção à saúde.” **Fonte:** Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS – disponível em 16/09/2019 (<http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/qualidade-da-saude/5150-ans-divulga-resultados-do-programa-de-qualificacao-das-operadoras>)

### Saiba os Resultados da Santa Casa Saúde de São José dos Campos:



#### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

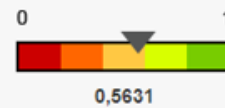
Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



#### 2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

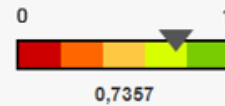
▶ [Ver mais informações](#)



#### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

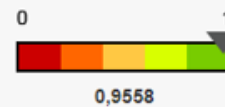
▶ [Ver mais informações](#)



#### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

▶ [Ver mais informações](#)



**Maiores informações clique no link abaixo:**

<http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/qualidade-da-saude/5150-ans-divulga-resultados-do-programa-de-qualificacao-das-operadoras>